

e-mitra+

ई-मित्र प्लस

मार्ग दर्शिका

www.emitra.rajasthan.gov.in



e-mitra™

e-mitra™

A Facility Platform of Government of Rajasthan



IT enabled integrated
services



RajCOMP Info Services Ltd.



Department of Information
Technology & Communication

Access Various Government Services at one point



संस्करण 2018

सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग

तिलक मार्ग, सी-स्कीम, जयपुर-302005 (राजस्थान)

फोन नं. : 0141-2221424, 2221425

मोबाइल नं. : 9413387323, 9413387317, 9462568030, 9001143000, 8696789996

ई-मेल : helpdesk.emitraplus@rajasthan.gov.in, emitraplus@rajasthan.gov.in

वेबसाइट : www.emitra.rajasthan.gov.in

INDEX

1. ई-मित्र प्लस उपयोक्ता मैनुअल एक नजर में	2
2. ई-मित्र प्लस एटीएम क्या है	3
3. ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन पर उपलब्ध सेवायें	4
4. ई-मित्र प्लस मशीन को जाने	5-6
5. परियोजना के क्रियान्वयन के लिये कार्यरत कर्मियों से अपेक्षाएं	7
6. ई-मित्र प्लस मशीन डेस्क बोर्ड एवं सेवायें प्राप्त करने की प्रक्रिया	8-30
A. सरकारी सेवायें...	9-22
1. प्रमाणपत्र देखें/छापें...	10-14
2. ई-मित्र ट्रांजेक्शन की स्थिति प्राप्त करे	15-16
3. माध्यमिक परीक्षा का विवरण	17-19
4. रिकॉर्ड देखें	20-22
B. बिल भुगतान सेवायें...	23-30
7. राशि भुगतान के माध्यम	31-36
8. विडियो कॉन्फ्रेंसिंग	37-38
9. प्रायः पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ)	39-40

ई-मित्र प्लस उपयोक्ता मैनुअल एक नजर में (eMitra+ Users Manual at a Glance)

माननीया मुख्यमंत्री महोदया ने राजस्थान प्रदेश को “डिजिटल राजस्थान” बनाने का संकल्प लिया है। प्रदेश को डिजिटल राजस्थान बनाने की दिशा में सूचना प्रौद्योगिकी और संचार विभाग ने ‘ई-गवर्नेंस’ को बढ़ावा दिया है जिससे आमजन के काम आसानी से और कम समय में हो सके।

‘ई-गवर्नेंस’ के अंतर्गत ई-मित्र परियोजना का संचालन राजस्थान सरकार द्वारा किया जा रहा है। प्रदेशवासियों को e-Governance और good governance देने की दिशा में ई-मित्र एक अभूतपूर्व कदम साबित हुआ है। ई-मित्र के अंतर्गत आम नागरिकों को उनसे जुड़ी महत्वपूर्ण सेवायें यथा पानी, बिजली, मोबाइल, टेलीफोन बिल के भुगतान की सुविधा, मूल निवास, जाति, जन्म, मृत्यु, विवाह प्रमाण पत्र, आधार, भामाशाह, राशनकार्ड, मतदाता पहचान पत्र, बैंकिंग, पुलिस सत्यापन, वृद्धावस्था पेंशन, छात्रवृत्ति आदि लगभग 400 से अधिक सेवायें उनके क्षेत्र में स्थित ई-मित्र किओस्को के माध्यम से प्रदान की जा रही हैं। राज्य में ई-मित्र कियोस्क ग्राम पंचायत स्तर तक सभी अटल सेवा केन्द्रों पर भी उपलब्ध हैं।

प्रदेश को डिजिटल राजस्थान बनाने की दिशा में सरकार ने एक और कदम बढ़ाया है। ई-मित्र किओस्क पर मिलने वाली समस्त सुविधायें तथा उनसे जुड़ी महत्वपूर्ण सेवाओं का लाभ आमजन को अब उनके क्षेत्र की ग्राम पंचायत के अटल सेवा केन्द्र पर स्थित ई-मित्र प्लस (e-mitra+) मशीन के माध्यम से भी दिया जा रहा है। आमजन ई-मित्र प्लस मशीन से महत्वपूर्ण कोई भी सरकारी सेवा, सूचना तथा आवश्यकता के अनुसार दस्तावेजों के प्रिंट ले सकता है।

यह ई-मित्र प्लस उपयोक्ता मैनुअल संक्षिप्त रूप से इस प्रकार डिजाइन किया गया है कि कोई भी व्यक्ति आसानी से “ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन” का उपयोग करके ई-मित्र पर उपलब्ध सरकारी सेवा, सूचना तथा आवश्यकता के अनुसार दस्तावेजों का प्रिंट ले सकता है। इस मैनुअल में प्रत्येक कार्य को स्टेप-बाई-स्टेप समझाया गया है।

“माननीया मुख्यमंत्री श्रीमती वसुंधरा राजे व राजस्थान सरकार का डिजिटल क्षेत्र को सशक्त करने का अनूठा प्रयास”

राजस्थान को ‘डिजि-स्थान’ के रूप में देश में अग्रणी बनाने के उद्देश्य से 3 दिसम्बर, 2017 को राजस्थान डिजिफेस्ट उदयपुर में “ई-मित्र प्लस” (ई-मित्र) को आम जनता को समर्पित किया गया। ई-मित्र प्लस के माध्यम से राज्य सरकार ने ई-गवर्नेंस में तकनीकी प्रगति को बढ़ावा दिया है।



Figure 1: Inauguration by Chief Minister

इस अत्याधुनिक कम्प्यूटरीकृत स्वसंचालित ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन द्वारा प्रदेश के ग्रामीण क्षेत्र में सभी अटल सेवा केन्द्रों लगभग 10,000 तथा शहरी क्षेत्र में नगर पालिका, यू.आई.टी. तथा शहरी क्षेत्र के प्रमुख स्थानों पर लगभग 5,000 ई-मित्र प्लस एटीएम मशीनें स्थापित कर इन मशीनों के माध्यम से ई-मित्र पर उपलब्ध 400 से अधिक सरकारी और निजी सेवाएं चरणबद्ध तरीके से आमजन को उपलब्ध किया जाना प्रक्रियाधीन है।

ई-मित्र प्लस एटीएम क्या है?

ई-मित्र प्लस एक प्रकार का एटीएम है जिस प्रकार बैंक से राशि निकालने के लिये व्यक्ति एटीएम का स्वयं उपयोग करके राशि निकलता है वैसे ही ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन को व्यक्ति स्वयं उपयोग करके ई-मित्र पर उपलब्ध सरकारी सेवायें, सूचना तथा आवश्यकतानुसार प्रमाणपत्र/दस्तावेजों का प्रिन्ट प्राप्त कर सकता है। ई-मित्र प्लस मशीन पर विडियो कॉन्फ्रेंसिंग सुविधा भी उपलब्ध कराई गई है। विडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से सरकारी अधिकारियों से सीधे संवाद में आमजन शामिल हो सकते हैं, साथ ही विडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से समय-समय पर होने वाले कार्यक्रमों, प्रशिक्षण आदि में भी आमजन सम्मिलित हो सकते हैं।

ई-मित्र प्लस राजस्थान सरकार द्वारा “डिजि-स्थान” व “डिजिटल इंडिया मिशन” के सपने को साकार करने की ओर एक क्रांतिकारी कदम है।

ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन पर उपलब्ध सेवायें

आमजन ई-मित्र प्लस (eMitra+) पर उपलब्ध निम्न प्रकार की सरकारी एवं निजी सेवाओं को आसानी से प्राप्त कर सकते हैं-

सरकारी सेवायें :-

- प्रमाण पत्र देखें/छापे :- विभिन्न विभागों द्वारा जारी किये जाने वाले प्रमाणपत्र जैसे मूल निवास, जाति, अल्प-संख्यक, जन्म, मृत्यु, विवाह पंजीकरण, विकलांगता, पुलिस सत्यापन प्रमाणपत्र आदि ।
- ई-मित्र ट्रान्जेक्शन की स्थिति जाने:- ई-मित्र पर किये गये प्रत्येक ट्रान्जेक्शन का एक ट्रान्जेक्शन आईडी होता है जिसको सेवा प्राप्त करने वाले व्यक्ति के मोबाईल नम्बर पर भेजा जाता है, इसके माध्यम से अपने ट्रान्जेक्शन आवेदन की वर्तमान स्थिति जाने ।
- परीक्षा विवरण:- चयन की गई परीक्षा के लिये वर्षवार परीक्षार्थी का विवरण मय परीक्षा परिणाम जाने ।
- भूमि रिकार्ड देखें - कोई भी व्यक्ति अपनी भूमि की जानकारी खसरा नम्बर के आधार पर प्राप्त कर सकता है ।

बिल भुगतान सेवायें :-

- पानी के बिल, बिजली के बिल, बी.एस.एन.एल. के मोबाइल व लैण्डलाइन के बिल, एयरटेल, वोडाफोन, आईडिया के पोस्टपेड मोबाइल बिल इत्यादि सेवायें प्राप्त की जा सकती है ।

वीडियो कॉन्फ्रेन्सिंग :-

- सरकारी अधिकारियों से लाइव सेशन द्वारा सीधे बात करना ।
- समय-समय पर विभिन्न योजनाओं व सेवाओं की जानकारी तथा प्रशिक्षण ।

इस निर्देशिका में हम सभी सेवाओं के बारे में जानेगे

ई-मित्र प्लस मशीन को जाने

चित्र में ई-मित्र प्लस मशीन का सामने का भाग दिखाया गया है

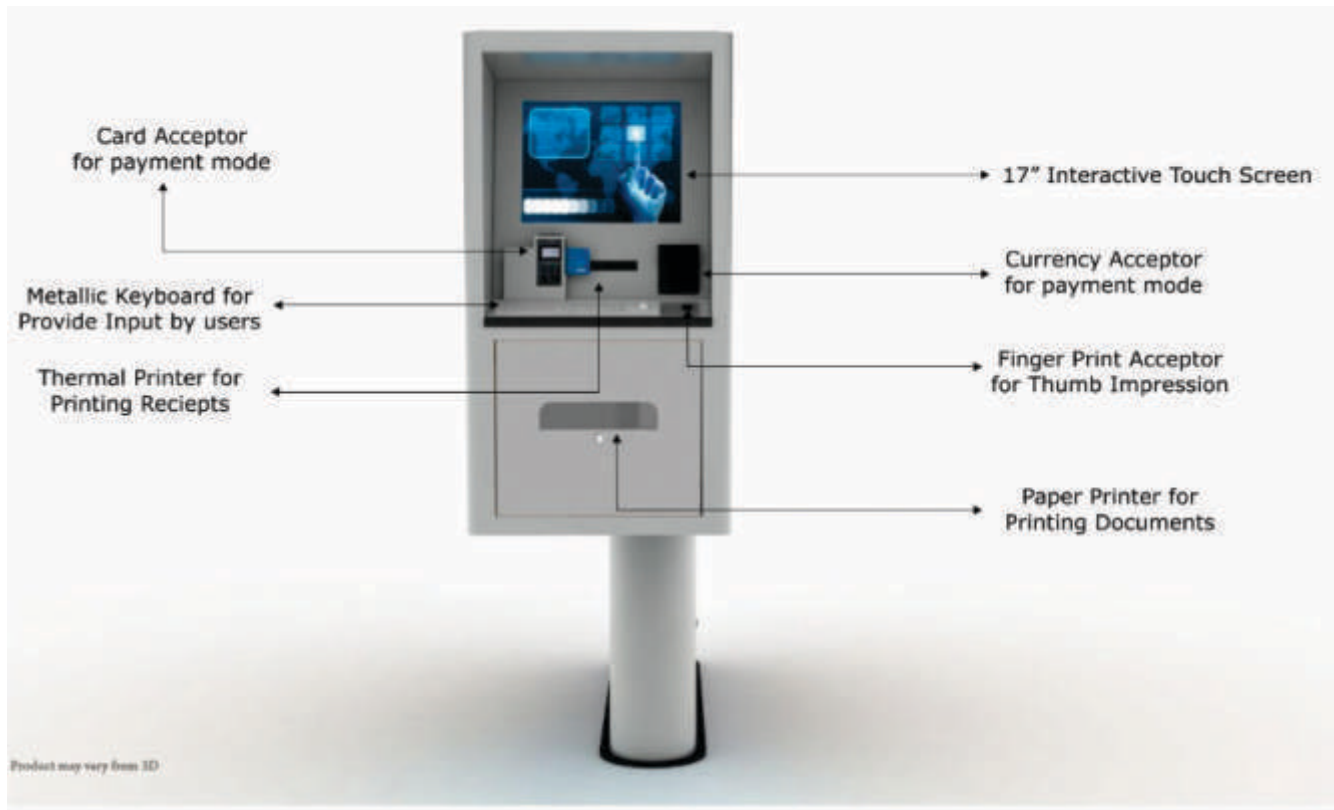


Figure 2: eMitra Plus Machine Front View

ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन के मुख्य पार्ट्स निम्न है

- Card Acceptor (डेबिट / क्रेडिट कार्ड स्वीकार करना)
- Metallic Keyboard (टाईप करने के लिए की-बोर्ड)
- Thermal Printer (किये गये ट्रांजेक्शन की रसीद प्राप्त हेतु थर्मल प्रिन्टर)
- 17" Interactive Touch Screen (17 इंच की टच स्क्रीन)
- Currency Acceptor (नकद राशि प्राप्त करने की मशीन)
- Finger Print Acceptor (फिंगर प्रिन्ट वैरीफाई करने की मशीन)
- Paper Printer (प्रमाण-पत्र आदि प्रिन्ट प्राप्त करने हेतु प्रिन्टर)

चित्र में ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन का साईड का भाग दिखाया गया है



Figure 3: eMitra Plus Machine Side View

- Camera for Video Conferencing (विडियो कॉन्फ़ेसिंग हेतु कैमरा)
- 32" Screen for Educational Purpose and Video Conference (विडियो कॉन्फ़ेसिंग / अन्य प्रशिक्षण के लिए स्क्रीन)

परियोजना के क्रियान्वयन के लिये कार्यरत कर्मियों से निम्न अपेक्षाएं की जाती हैं –

1. ई-मित्र प्लस मशीनों की आपूर्ति व इन्सटालेशन सही स्थान पर सूचना प्रौद्योगिकी के कर्मियों को पूर्व सूचना के साथ किया जाना सुनिश्चित किया जावे।
2. ग्रामीण क्षेत्र के अटल सेवा केंद्रों तथा शहरी क्षेत्रों में स्थापित ई-मित्र प्लस मशीनों को ई-मित्र किओस्क ऑपरेटर से map (मैप) कराना। इसके लिए जो ई-मित्र प्लस मशीने ई-मित्र किओस्क ऑपरेटरों से map (मैप) नहीं है, उनकी सूची निम्न लिंक से प्राप्त करके New Emitra Kiosk ID तथा SSO ID of Kiosk Operator कॉलम में सूचना भरकर emitraplus@gmail.com पर मैप करने हेतु भिजवानी होती है, तथा ऑपरेटर बदलने पर पुराने ऑपरेटर के स्थान पर नया ऑपरेटर जोड़ने हेतु भी ई-मेल आईडी emitraplus@gmail.com पर मेल कराया जाता है।

सूची डाउनलोड करने हेतु लिंक :-

http://mis.emitra.gov.in/Reports/rpt_newemitra_eplus_dtl1.jsp?dccode=-1&type= 12 & catcode=BOTH

नोट :- यह सुनिश्चित करें कि एक ई-मित्र प्लस मशीन पर एक ई-मित्र किओस्क ऑपरेटर ही मैप किया जा सकता है, यदि एक ई-मित्र किओस्क ऑपरेटर को किसी एक ई-मित्र प्लस मशीन पर मैप कर दिया गया है, तो उस SSOID of Kiosk Operator को किसी ओर ई-मित्र प्लस मशीन पर मैप नहीं किया जा सकेगा।

3. ग्रामीण क्षेत्र के अटल सेवा केन्द्रों तथा शहरी क्षेत्र में स्थापित जिन ई-मित्र प्लस मशीनों में ई-मित्र प्लस कियोस्क सॉफ्टवेयर का लेटेस्ट वर्जन अभी तक इन्सटॉल नहीं हुआ है, उन सभी मशीनों पर लेटेस्ट वर्जन इन्सटॉल कराने की व्यवस्था करनी होती है।

जिन ई-मित्र प्लस मशीनों में ई-मित्र प्लस कियोस्क सॉफ्टवेयर का लेटेस्ट वर्जन अभी तक इन्सटॉल नहीं हुआ है, उनकी सूची निम्नलिखित लिंक से प्राप्त की जा सकती है :-

http://mis.emitra.gov.in/Reports/rpt_newemitra_eplus_dtl.jsp?dccode=-1&type=20&catcode=BOTH

4. SSO ID of Kiosk Operator से मैप की गयी ई-मित्र प्लस मशीनों से ट्रान्जेक्शन किया जाना है। इसके लिए Block Programmer एवं Block IA's की सहायता से ई-मित्र प्लस मशीनों पर ट्रान्जेक्शन किये जाने हैं। जिन ई-मित्र प्लस मशीनों पर ट्रान्जेक्शन नहीं हुए है उनकी सूची निम्नलिखित लिंक से प्राप्त की जा सकती है:-

http://mis.emitra.gov.in/Reports/rpt_newemitra_eplus_dtl.jsp?dccode=-1&type=13&catcode=BOTH

5. ई-मित्र प्लस मशीन अगर डिब्बा बंद है, इन्सटॉल नहीं हुई है तो निम्न नंबर पर संपर्क करे :-

क्र.सं.	मशीन की कम्पनी	सम्पर्क सूत्र का नाम	मोबाइल नम्बर
1.	Lipi	Hitesh	9694679354
2.	eConnect	Gaurav	8107998888
3.	eConnect	eConnect Helpline	9119113377

ई-मित्र प्लस मशीन डेस्क बोर्ड

कोई भी व्यक्ति जब ई-मित्र प्लस (e-Mitra+) पर सेवा प्राप्त करने आता है तो उसे यह देखना है कि उसे निम्न स्क्रीन दिखाई दे रही है।



अब काम करने की भाषा बताने के लिये हिंदी का चयन करे। हिंदी का चयन आप दो प्रकार से कर सकते हैं, 1. एटीएम की भांति स्क्रीन पर हिंदी को टच करके 2. की-बोर्ड पर लगे माउस से



सरकारी सेवायें

अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस पर गोले में बनी इमेज के नीचे सरकारी सेवाएं, बिल भुगतान, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग आदि लिखा हुआ है।

सभी पेजों पर होम तथा वापस का विकल्प भी चुना जा सकता है जिससे पीछे जाया जा सकता है।



इनमें से जाति, मूल निवास आदि प्रमाण पत्र छापने, ई-मित्र के ट्रान्जेक्शन की स्थिति जानने, परीक्षा जानकारी, भूमि रिकार्ड आदि के लिये आपको सरकारी सेवाएं चुनना है।



प्रमाण पत्र देखें/छापें

सरकारी सेवाएं चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस पर गोले में बनी इमेज के नीचे प्रमाणपत्र देखें/छापें, ई-मित्र के ट्रान्जेक्शन की स्थिति, माध्यमिक परीक्षा, भूमि रिकार्ड देखें तथा भामाशाह कार्ड में मोबाइल नम्बर का अपडेशन आदि लिखा हुआ है।



अब इनमें से जाति, मूलनिवास, जन्म, मृत्यु, विवाह आदि प्रमाणपत्र छापने के लिये आपको प्रमाणपत्र देखें/छापें चुनना है।



प्रमाणपत्र देखें/छापें चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस पर गोले में बनी इमेज के नीचे मूलनिवास, अल्पसंख्यक, सामान्य प्रमाणपत्र, जाति प्रमाणपत्र, जन्म प्रमाणपत्र, मृत्यु प्रमाणपत्र, विवाह पंजीकरण प्रमाणपत्र आदि लिखा हुआ है।



अब इनमें से जिस भी प्रकार का प्रमाणपत्र प्राप्त करना हो उसी विकल्प के गोले को चुनना है जैसे मूलनिवास के लिये आपको मूलनिवास प्रमाणपत्र चुनना है।



मूलनिवास प्रमाणपत्र चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिसमें ट्रान्जेक्शन आईडी पूछी जाएगी (ई-मित्र पर किये गये प्रत्येक ट्रान्जेक्शन का एक ट्रान्जेक्शन आईडी होता है जिसको सेवा प्राप्त करने वाले व्यक्ति के मोबाईल नम्बर पर भेजा जाता है।)



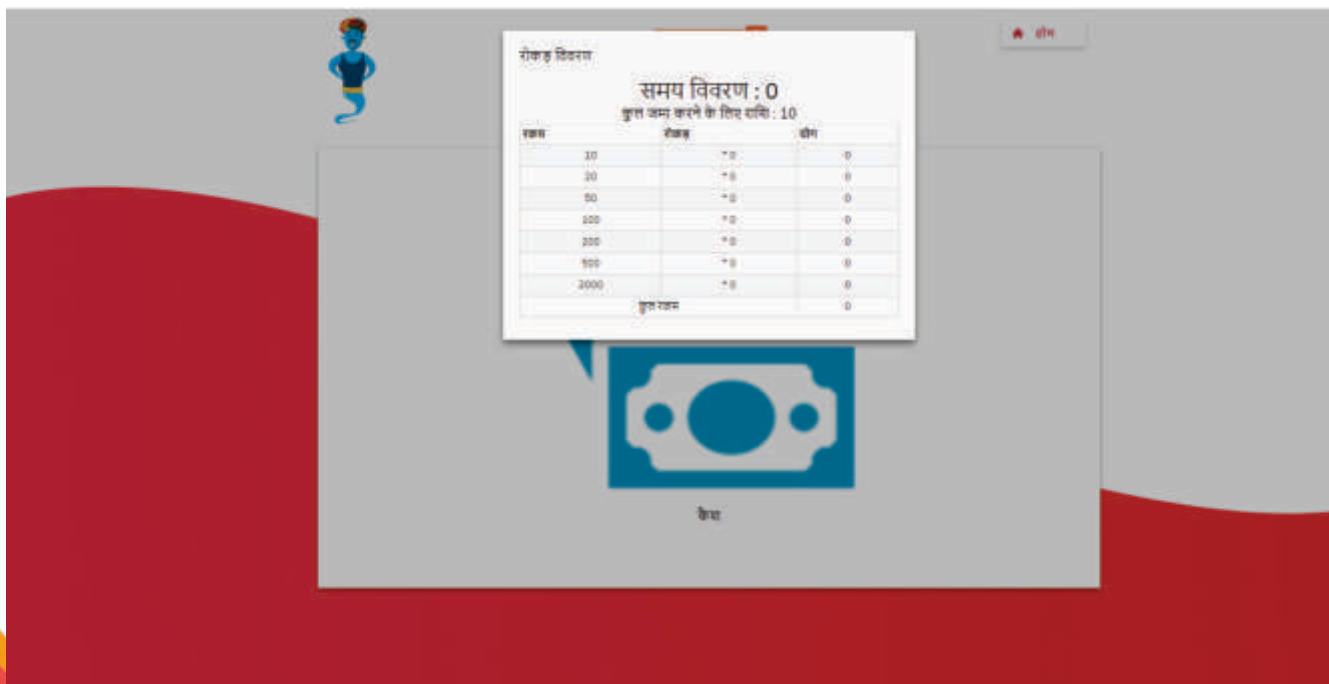
अतः जब प्रमाणपत्र बनवाने के लिये आवेदन किया गया था उस आवेदन की ट्रान्जेक्शन आईडी को यहां टाइप करना है। इसके बाद दर्ज करें बटन का चयन करना है।



‘सही’ बटन का चयन करने के बाद जो अगली स्क्रीन खुलेगी भुगतान का माध्यम पूछा जाएगा। प्रमाणपत्र प्रिन्ट करने की सेवा के मामले में केवल एक कैश (नकद) माध्यम ही उपलब्ध कराया गया है। अब आपको ‘‘कैश (नकद)’’ बटन का चयन करने पर एक छोटा बॉक्स खुलेगा जिसमें रू 10 जमा कराने के निर्देश है उस बॉक्स में ‘‘सही’’ बटन का चयन भी करना है।



‘‘सही’’ बटन का चयन करने के बाद जो अगली स्क्रीन खुलेगी ई-मित्र प्लस मशीन में स्थापित कैश एक्सेप्टर मशीन भुगतान प्राप्त करने के लिये तैयार दिखाई देगी एक नोट डालने के लिये आपको 30 सैकण्ड का समय मिलेगा, समय का विवरण व मशीन में डाले गये नोटों की जानकारी स्क्रीन पर चल रही समय विवरण तालिका में दिखती रहेगी। भुगतान होने के बाद प्रमाण-पत्र प्रिंट हो जायेगा।



ई-मित्र ट्रान्जेक्शन की स्थिति प्राप्त करें :-

ई-मित्र पर किये गये प्रत्येक ट्रान्जेक्शन का एक ट्रान्जेक्शन आईडी होता है जिसको सेवा प्राप्त करने वाले व्यक्ति के मोबाईल नम्बर पर भेजा जाता है।



अतः उस "ट्रान्जेक्शन की वर्तमान स्थिति जानने के लिये" ई-मित्र ट्रान्जेक्शन की स्थिति विकल्प का चयन करें तथा अगले पेज पर आपसे ट्रान्जेक्शन आईडी पूछी जाएगी उसे दर्ज करें।



अब उस ट्रान्जेक्शन की वर्तमान स्थिति नीचे दिये अनुसार दिखाई दे जाएगी जिसे जानने के लिये ई-मित्र ट्रान्जेक्शन का आईडी डाला गया था।



The screenshot displays the e-mitra+ interface with the following details:

आपका लेनदेन विवरण	
एनईए नम्बर	17043345709
लेनदेन आईडी	170544091483
विभाग का नाम	REVENUE DEPARTMENT
सेवा का नाम	- Application form for Donorship Certificate
रकम	30.00
दिनांक - देन की तारीख	28-06-2017
स्थिति	SUCCESS
विवरण	Request successfully processed

माध्यमिक परीक्षा का विवरण देखें

माध्यमिक परीक्षा का विवरण जानने के लिये नीचे दिखाए अनुसार विकल्प का चयन करें।



जब माध्यमिक परीक्षा का विवरण का अगला पेज आएगा उसमें अनुक्रमांक (रोल नम्बर) तथा परीक्षा का वर्ष पूछा जायेगा। जिसे डालने के बाद "दर्जकरें" बटन का चयन करना है।

The screenshot shows the e-mitra+ website interface. At the top, there is a logo for 'e-mitra+' and 'ई-मित्र प्लस'. Below the logo, there is a text box with the following content:

कृपया बी.एस.ई. आर. अक्रेम की माध्यमिक परीक्षा का विवरण दर्ज करें
केवल वर्ष 2011 से उपलब्ध है।

अनुक्रमांक:

परीक्षा वर्ष:

दर्ज करें

This screenshot is identical to the one above, but with a yellow arrow pointing to the 'दर्ज करें' button, indicating that this button should be clicked after entering the required information.

अब दर्ज किये गये अनुक्रमांक (रोल नम्बर) तथा परीक्षा का वर्ष का विवरण अगले पेज पर प्राप्त हो जाएगा।



The screenshot displays the e-mitra+ website interface. At the top left is a logo of a person with arms raised. At the top center is the e-mitra+ logo with the text 'ई-मित्र प्लस' below it. At the top right is a 'HOME' button. The main content area is titled 'DETAILS OF BOARD OF SECONDARY EDUCATION, AJMER (10TH CLASS) EXAM'. Below this title is a table with the following details:

Exam Year	2018
Exam Name	SEC
Roll No	130001
Student Name	AKASH SINGH PANWAR
Gender	MALE
Father Name	KISHORE SINGH PANWAR
Mother Name	SITA KANWAR
Date Of Birth	10/11/1997
Date Of Issue	18/08/18
Status	SUCCESS

At the bottom left of the page is a 'BACK' button.

भूमि रिकॉर्ड देखें :-

भूमि विवरण जानने के लिये नीचे दिखाए अनुसार "भूमि रिकार्ड देखें" विकल्प का चयन करें।



“भूमि रिकार्ड देखें” विकल्प का चयन करने पर अगला पेज दिखाई देगा जिसमें भूमि का विवरण दर्ज करना है जिसमें जिला, तहसील, गांव तथा खसरा संख्या डाल कर आगे बढे बटन का चयन करना है।



The screenshot shows the e-mitra portal interface. At the top, there is a logo of a person and the text "e-mitra+ ई-मित्र प्लस". Below this, there is a heading "कृपया भूमि रिकार्ड के लिए अपना विवरण दर्ज करें:" followed by four dropdown menus: "जिला" (District) with "इंदूर" (Indore) selected, "तहसील" (Taluk) with "टिभी" (Tibi) selected, "गांव" (Village) with "4 MISTRI RAHAT" selected, and "खसरा" (Khasra) with "1234" entered. Below the dropdowns are two buttons: "जमा करें" (Save) and "रिटर्न करें" (Return).



This screenshot is identical to the one above, but with a yellow arrow pointing to the "जमा करें" (Save) button, indicating the next step in the process.

भूमि रिकार्ड देखने के लिये जब भूमि विवरण दर्ज करके आगे बढे बटन का चयन किया गया है तब अगले पेज पर सम्बन्धित भूमि का विवरण दिखाई दे जाएगा ।

The screenshot displays the 'e-mitra+' portal with the title 'ई-मित्र प्लस'. The main content is a table titled 'भूमि रिकार्ड का विवरण' (Land Record Details). The table contains the following data:

रिकार्ड नंबर	प्लॉट नंबर	सर्वे नंबर	भूमि का विवरण	कुल क्षेत्र	अवशेष क्षेत्र	मिमी का क्षेत्र	मिमी क्षेत्र	मिमी फीट	मिमी बी. का क्षेत्र	क्षेत्र इकाई	अवशेष मिमी	अवशेष फीट
ROR1	0	2	अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR2	1	3	अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR3	2		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR4	3		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR5	4		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR6	5		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR7	6		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR8	7		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR9	8		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR10	9		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		
ROR11	10		अवशेष क्षेत्र 1000 वर्ग मी. का क्षेत्र					0.00	0.00	Hectare		

बिल भुगतान

हिंदी भाषा चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस पर गोले में बनी इमेज के नीचे सरकारी सेवाएं, बिल भुगतान, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग आदि लिखा हुआ है।

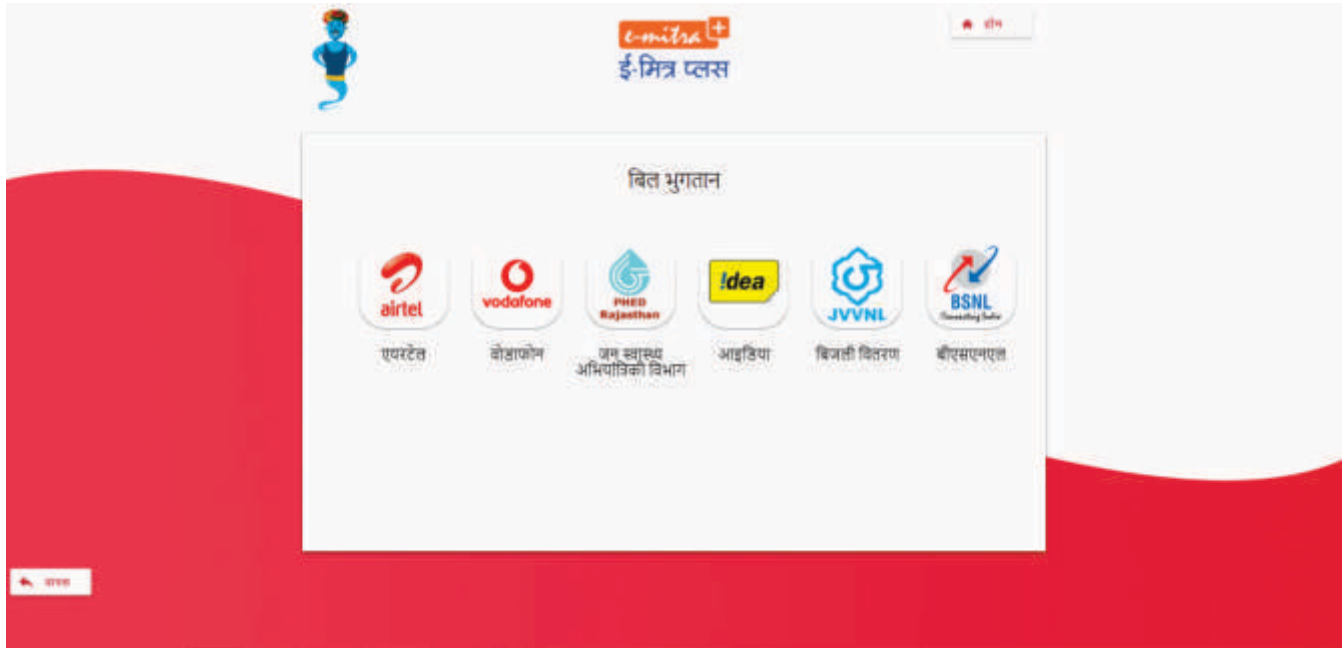


अब पानी के बिल, बिजली के बिल, बी.एस.एन.एल. के मोबाइल व लैण्ड लाइन के बिल, एयरटेल, वोडाफोन, आईडिया के पोस्टपेड मोबाइल बिल इत्यादि के लिये आपको बिल भुगतान चुनना है।

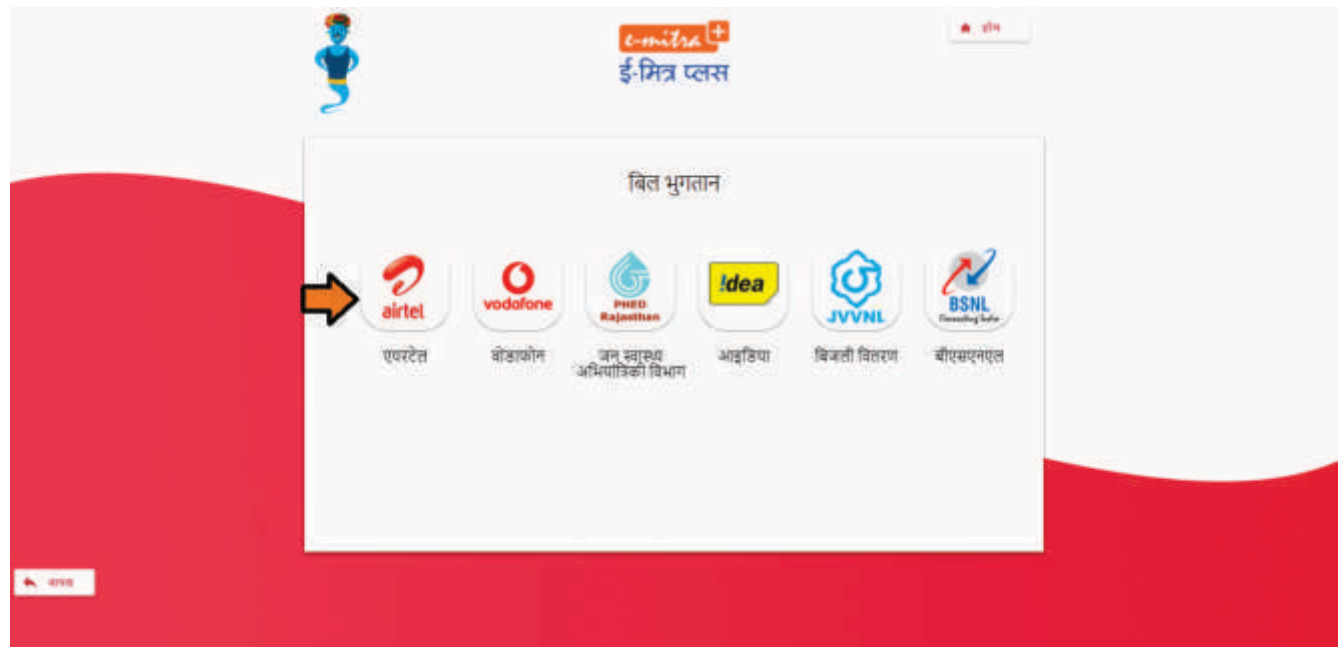


एयरटेल पॉस्टपेड बिल जमा करें

बिल भुगतान चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस पर गोले में बनी इमेज के नीचे एयरटेल, वोडाफोन, जन-स्वास्थ्य अभियांत्रिकी विभाग, आइडिया, बिजली वितरण तथा बीएसएनएल आदि लिखा हुआ है।



अब इनमें से जिस भी प्रकार का बिल भुगतान करना है उसे चुनना है। माना कि आप एयरटेल चुनते हैं।



बिल भुगतान में एयरटेल चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस में ईमेल आई डी तथा मोबाइल नम्बर पूछा जायेगा। यदि आपकी ईमेल आईडी बनी हुई है तो डाल दें अन्यथा खाली छोड़ दें। मोबाइल नम्बर पर अपने एयरटेल बिल का मोबाइल नम्बर दर्ज करें।

बिल भुगतान में एयरटेल में “बिल प्राप्त करें” चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी, मोबाइल बिल का विवरण आ जायेगा। अब “भुगतान करने के लिये क्लिक करें” बटन का चयन करें।

नाम	फोन नंबर	ईमेल आईडी	सैल	बिल की राशि	मिटर कांति
Shaktank Yadav Pvt Infocystems Limited	3001420099	helpline@emitra@rajasthan.gov.in	Airtel Mobile Payment Bill	152.00	NA

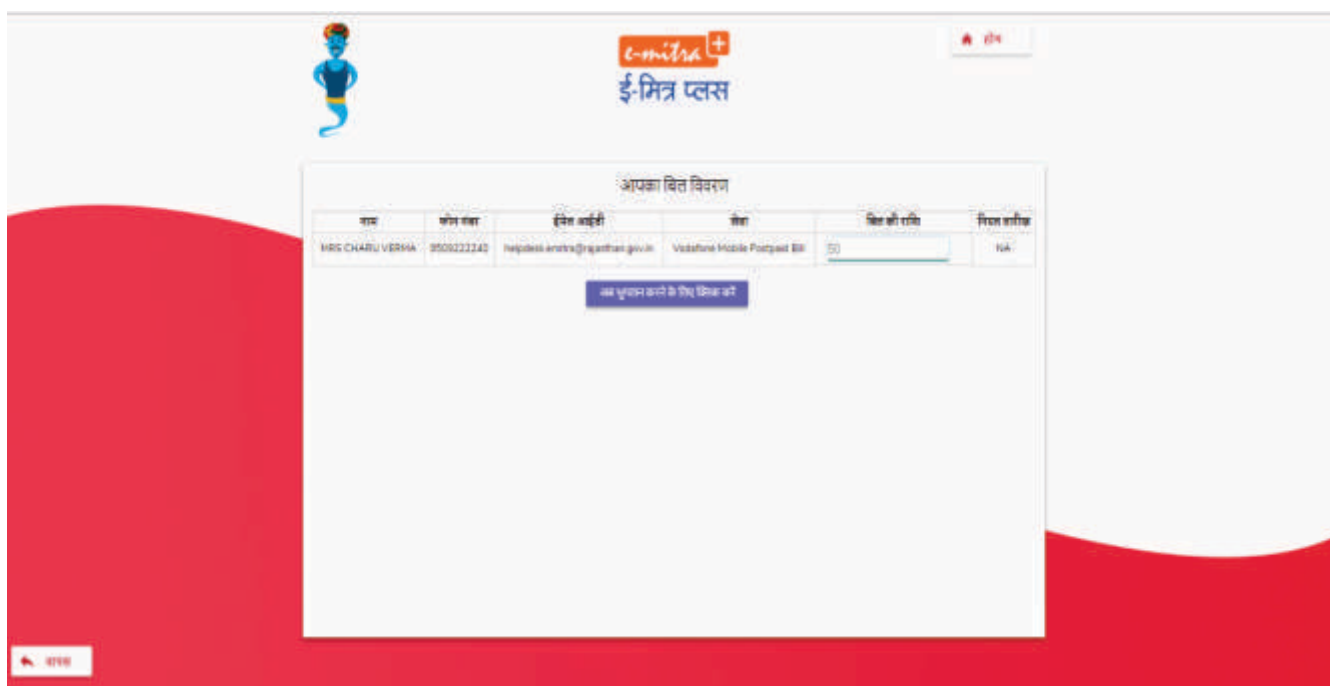
वोडाफोन बिल जमा करें

बिल भुगतान में वोडाफोन चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस में ईमेल आई डी तथा मोबाइल नम्बर पूछा जायेगा। यदि आपकी ईमेल आईडी बनी हुई है तो डाल दें अन्यथा खाली छोड़ दें। मोबाइल नम्बर पर अपने वोडाफोन बिल का मोबाइल नम्बर दर्ज करें। इसके बाद नीचे दिये गये “बिल प्राप्त करें” बटन का चयन करें।



The screenshot shows the e-mitra+ website interface. At the top, there is a logo for 'e-mitra+ ई-मित्र प्लस' and a user profile icon. Below the logo, a central box contains the heading 'आपका वोडाफोन बिल के लिए अपनी जानकारी दर्ज करें' (Register your information for your Vodafone bill). The form includes fields for 'ईमेल आईडी' (Email ID), 'मोबाइल नंबर' (Mobile Number), and 'वोडाफोन नंबर' (Vodafone Number). There are two buttons: 'बिल प्राप्त करें' (Get Bill) and 'बिल को' (Bill to). A 'बिल' (Bill) button is also visible in the bottom left corner.

बिल भुगतान में वोडाफोन में “बिल प्राप्त करें” चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी मोबाइल बिल का विवरण आ जायेगा। अब “भुगतान करने के लिये क्लिक करें” बटन का चयन करें।



The screenshot shows the e-mitra+ website interface displaying bill details. At the top, there is a logo for 'e-mitra+ ई-मित्र प्लस' and a user profile icon. Below the logo, a central box contains the heading 'आपका बिल विवरण' (Your Bill Details). A table displays the bill information:

नाम	फोन नंबर	ईमेल आईडी	सेवा	बिल की राशि	बिल का तिथि
HRIC CHARU VERMA	9508222240	hricharu.ansra@qantran.gov.in	Vodafone Mobile Postpaid Bill	₹	NA

Below the table, there is a button labeled 'बिल भुगतान करने के लिए क्लिक करें' (Click to pay bill). A 'बिल' (Bill) button is also visible in the bottom left corner.

आइडिया बिल जमा करें

बिल भुगतान में आइडिया चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिसमें ईमेल आई डी तथा मोबाइल नम्बर पूछा जायेगा। यदि आपकी ईमेल आईडी बनी हुई है तो डाल दें अन्यथा खाली छोड़ दें। मोबाइल नम्बर पर अपने आइडिया बिल का मोबाइल नम्बर दर्ज करें। इसके बाद नीचे दिये गये “बिल प्राप्त करें” बटन का चयन करें।

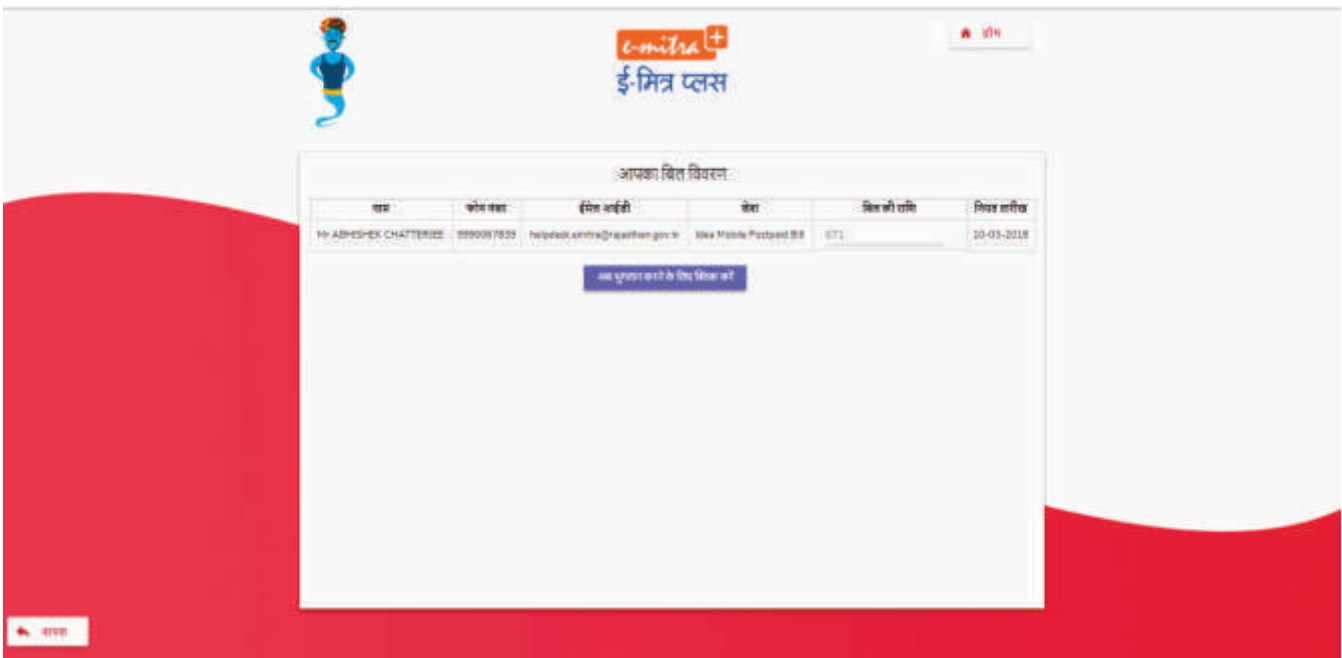


The screenshot shows the e-mitra+ website interface. At the top, there is a logo for e-mitra+ and the text "ई-मित्र प्लस". Below the logo, there is a heading "कृपया आइडिया बिल के लिए अपनी जानकारी दर्ज करें" (Please register your information for Idea bill). The form contains the following fields:

- ईमेल आईडी (Email ID):
- मोबाइल नम्बर (Mobile Number):

Below the form, there are two buttons: "बिल प्राप्त करें" (Get Bill) and "रिटर्न करें" (Return).

बिल भुगतान में आइडिया में “बिल प्राप्त करें” चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी मोबाइल बिल का विवरण आ जायेगा। अब “भुगतान करने के लिये क्लिक करें” बटन का चयन करें।



The screenshot shows the e-mitra+ website interface displaying bill details. At the top, there is a logo for e-mitra+ and the text "ई-मित्र प्लस". Below the logo, there is a heading "आपका बिल विवरण" (Your Bill Details). The details are shown in a table:

नाम (Name)	फोन नम्बर (Phone Number)	ईमेल आईडी (Email ID)	सेवा (Service)	बिल की रकम (Bill Amount)	बिल तारीख (Bill Date)
Mr ABHISHEK CHATTERJEE	8890097829	teladeak.kmtra@rajasthan.gov.in	Idea Mobile Postpaid BR	₹71	10-03-2018

Below the table, there is a button: "बिल भुगतान करने के लिए क्लिक करें" (Click to pay bill).

पानी का बिल जमा करें

बिल भुगतान में "जन स्वास्थ्य अभियांत्रिकी विभाग" चुनने के बाद पानी का बिल जमा कराने के लिये अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस में जल बिल क्रमांक, ईमेल आई डी तथा मोबाइल नम्बर पूछा जायेगा। यदि आपकी ईमेल आईडी बनी हुई है तो डाल दें अन्यथा खाली छोड़ दें। मोबाइल नम्बर डालना आवश्यक है। जल बिल क्रमांक में 12 डिजिट का सीआईडी नम्बर (ई-मित्र की) दर्ज करें। इसके बाद नीचे दिये गये "बिल प्राप्त करें" बटन का चयन करें।

The screenshot shows the e-mitra+ website interface. At the top, there is a logo for e-mitra+ and the text "ई-मित्र प्लस". Below the logo, there is a heading "कृपया जल बिल के लिए विवरण दर्ज करें।" (Please enter details for water bill). There are three input fields: "जल बिल क्रमांक:" (Water Bill Number), "ईमेल आईडी:" (Email ID), and "मोबाइल नम्बर:" (Mobile Number). Each field has a placeholder text "यहाँ जल बिल क्रमांक दर्ज करें" (Enter water bill number here), "यहाँ जल बिल ईमेल आईडी दर्ज करें" (Enter water bill email ID here), and "यहाँ मोबाइल नम्बर दर्ज करें" (Enter mobile number here) respectively. There are two buttons at the bottom: "जल" (Water) and "ई-मित्र" (e-mitra).

इसको चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी पानी के बिल का विवरण आ आयेगा। अब "भुगतान करने के लिये क्लिक करें" बटन का चयन करें।

The screenshot shows the e-mitra+ website interface displaying the water bill details. At the top, there is a logo for e-mitra+ and the text "ई-मित्र प्लस". Below the logo, there is a heading "आपके प्लवडी विवरण हैं" (Your bill details are). There is a table with the following columns: "उपभोक्ता का नाम" (Consumer Name), "एरररर", "बीबीबी", "डडड", "बिल की रररर", "मोबाइल नम्बर", "देर रररर से रररर रररर", "देर रररर के रररर रररर", "नम्बर डेप रररर", "ररर रररर", "ररर का ररर", "बिल की रररर", and "उपभोक्ता कुली रररर". The table contains one row of data:

उपभोक्ता का नाम	एरररर	बीबीबी	डडड	बिल की रररर	मोबाइल नम्बर	देर रररर से रररर रररर	देर रररर के रररर रररर	नम्बर डेप रररर	ररर रररर	ररर का ररर	बिल की रररर	उपभोक्ता कुली रररर
SHT GGETK DEV	14001	11	03914	03-	9820540141	374	411	27- 03- 2018	26-03- 2018	Fixed Water Bill With Gross Pay Now	411	143911302914-14391- 17-032018-03-2018

Below the table, there is a button labeled "CLICK TO PAY NOW".

बिजली का बिल जमा करें

बिल भुगतान में 'बिजली वितरण' चुनने के बाद बिजली का बिल जमा कराने के लिये अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिसमें के-क्रमांक, ईमेल आई डी तथा मोबाइल नम्बर पूछा जायेगा। यदि आपकी ईमेल आईडी बनी हुई है तो डाल दें अन्यथा खाली छोड़ दें। मोबाइल नम्बर डालना आवश्यक है। के-क्रमांक में 12 डिजिट का के-क्रमांक (के-नम्बर) दर्ज करें।

कृपया बिजली बिल के लिए विवरण दर्ज करें:

के क्रमांक	210418022220
ईमेल आईडी	2008_ajay@rediffmail.com
मोबाइल नम्बर	98261 200000 0000 0000

इसके बाद नीचे दिये गये "बिल प्राप्त करें" बटन का चयन करें। इसको चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी बिजली बिल का विवरण आ आयेगा। अब "भुगतान करने के लिये क्लिक करें" बटन का चयन करें।

आपका बिजली विवरण

के क्रमांक	पता	बिजली वितरण विधि	बिजली वर्ग	एरिया	बिजली इकाई	अक्षर	बिजली स्तर	जांचने का तिथि	पिन	जांचने का प्रकार	कुल खर्च
210418022220	Sahyaj Ajay G/D Jal	12-Apr-2018	2018	sq	21041802222000	0118	A	12-Apr-2018	C 2487 CHITRAKOOT JAFUR II	2224	7018

बिल भुगतान में 'बीएसएनएल' चुनने के बाद बीएसएनएल के लैण्डलाइन तथा मोबाइल का बिल जमा कराने के लिये अगली स्क्रीन खुल जाएगी जिस में नम्बर, ई-मेल आई डी तथा मोबाइल नम्बर पूछा जायेगा। यदि आपकी ईमेल आईडी बनी हुई है तो डाल दें अन्यथा खाली छोड़ दें। मोबाइल नम्बर डालना आवश्यक है।

The screenshot shows the e-mitra+ website interface. At the top, there is a logo for 'e-mitra+' and 'ई-मित्र प्लस'. Below the logo, there is a heading in Hindi: 'कृपया बीएसएनएल बिल के लिए अपनी जानकारी दर्ज करें'. The form contains several input fields: 'ईमेल आईडी', 'मोबाइल नम्बर', and 'बिल नम्बर'. There are also dropdown menus for 'सेवाएं' (Services) and 'बिल प्रकार' (Bill Type). A 'बिल प्राप्त करें' (Get Bill) button is visible at the bottom of the form. A 'HOME' button is located in the top right corner.

बिल भुगतान में बीएसएनएल में "बिल प्राप्त करें" चुनने के बाद अगली स्क्रीन खुल जाएगी मोबाइल / लैण्डलाइन बिल का विवरण आ जायेगा। अब "भुगतान करने के लिये क्लिक करें" बटन का चयन करें।

The screenshot shows the e-mitra+ website interface displaying bill details. At the top, there is a logo for 'e-mitra+' and 'ई-मित्र प्लस'. Below the logo, there is a heading in Hindi: 'कृपया बीएसएनएल बिल के लिए अपनी जानकारी दर्ज करें'. The form contains several input fields: 'ईमेल आईडी', 'मोबाइल नम्बर', and 'बिल नम्बर'. There are also dropdown menus for 'सेवाएं' (Services) and 'बिल प्रकार' (Bill Type). A 'बिल प्राप्त करें' (Get Bill) button is visible at the bottom of the form. A 'HOME' button is located in the top right corner.

YOUR BILL DETAILS

Name	Phone NO	Email Id	Service	Bill Amount	Due Date
SHIV PRATAP SINGH CHAUHAN	1412471174	helpdesk.emitra@rajasthan.gov.in	Bsnl Mobile and Landline Postpaid Bill	358	25-MAY-2018

Below the table, there is a 'CLICK TO PAY NOW' button. A 'BACK' button is located in the bottom left corner.

राशि भुगतान के माध्यम

इन ई-मित्र प्लस मशीनों को उपयोग करके सेवाएं प्राप्त करते समय जो राशि देय होती है, उस राशि का भुगतान इन ई-मित्र प्लस मशीनों में ट्रान्जेक्शन करते समय कैश (नकद), क्रेडिट/डेबिट कार्ड या आधार बेस पेमेंट माध्यमों से किया जा सकता है अतः "भुगतान करने के लिये क्लिक करें" चुनने के बाद आगली स्क्रीन खुल जाएगी जिसमें भुगतान का तरीका चुनना है।



इन ई-मित्र प्लस मशीनों को उपयोग करके सेवाएं प्राप्त करते समय जो राशि देय होती है, उस राशि का भुगतान इन ई-मित्र प्लस मशीनों में ट्रान्जेक्शन करते समय निम्नलिखित माध्यमों से किया जा सकता है:—

1 कैश (नगद)

जब नकद भुगतान के माध्यम का चयन किया जाता है तो पहले ई-मित्र पर ट्रान्जेक्शन सफलतापूर्वक पूर्ण होने पर ई-मित्र प्लस मशीनों में लगी हुई कैश एक्सेप्टर मशीन आपसे राशि प्राप्त करती है। राशि 10 रुपये के गुणक में ही दी जा सकती है तथा केवल नोट ही स्वीकार किये जाते हैं सिक्के नहीं।

यदि किसी की देय राशि 17 रुपये है तो कैश एक्सेप्टर मशीन 20 रुपये प्राप्त करेगी तथा अधिक प्राप्त हुई राशि 3 रुपये अगले बिल में समायोजित (अगले बिल में 3 रुपये बिल में कम) कर लिये जायेंगे। यदि किसी की देय राशि 12 रुपये है तो भी कैश एक्सेप्टर मशीन 20 रुपये ही प्राप्त करेगी तथा अधिक प्राप्त हुई राशि 8 रुपये भी अगले बिल में समायोजित (अगले बिल में 8 रुपये बिल में कम) किये जायेंगे।

अब यदि किसी कारणवश कैश एक्सेप्टर मशीन आपसे राशि प्राप्त नहीं कर पाती है तो ई-मित्र में सफलतापूर्वक पूर्ण हो चुका ट्रान्जेक्शन स्वतः ही उसी समय निरस्त हो जाएगा अथवा ट्रान्जेक्शन की दिनांक को ही रात्रि 12 बजे पूर्व स्वतः ही निरस्त (कैन्सिल) हो जाएगा।

जब नकद भुगतान के माध्यम का चयन किया जाता है तो पहले निम्न स्क्रीन आएगी





2 डेबिट / क्रेडिट कार्ड को ई-मित्र प्लस मशीन में स्थापित इजीटेब पोस मशीन पर स्वाइप करके:-

जब डेबिट / क्रेडिट कार्ड स्वाइप करने के विकल्प का चयन किया जाता है तो जो वास्तविक राशि देय होती है उस राशि का भुगतान करने के लिये डेबिट / क्रेडिट कार्ड को ई-मित्र प्लस मशीन में स्थापित इजीटेब पोस मशीन पर स्वाइप किया जाता है तथा कार्ड का गोपनीय पिन पूछा जाता है जिसे इजीटेब पोस मशीन पर डाल कर हरे रंग का बटन दबाया जाता है जिससे भुगतान पूर्ण हो जाता है। जब भुगतान पूर्ण हो जाता है उसके पश्चात ई-मित्र में चाही गई सेवा का ट्रान्जेक्शन सफलता पूर्वक पूर्ण होता है। यदि भुगतान पूर्ण होने के बाद भी ई-मित्र में चाही गई सेवा का ट्रान्जेक्शन सफलता पूर्वक पूर्ण नहीं हो पाता है तो कार्डधारक के खाते से डेबिट (निकाली गई) राशि स्वतः ही रिवर्ट अर्थात उस कार्डधारक के खाते में पुनः क्रेडिट (जमा) हो जाएगी इस प्रक्रिया में दो से तीन दिन का समय लग सकता है। निम्न स्क्रीन आएगी

ई-मित्र प्लस

क्या आप अपने कार्ड के माध्यम से भुगतान करना चाहते हैं?

	डेबिट कार्ड		क्रेडिट कार्ड	नेट बैंकिंग	इंजिट्रा
	राशि <= 2000	2000 से अधिक राशि			
बिल देना/कार्ड विवरण दर्शाने के लिये	2000 रुपये तक के लेनदेन के लिए, लेनदेन राशि का 0.25% + लागू कर/टैक्स। (आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार)	लेनदेन राशि का 0.50% + लागू कर/टैक्स। (आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार)	लेनदेन राशि का 0.85% + कर/टैक्स (वैसा लागू हो)	₹ 2.25/- + कर/टैक्स	लेनदेन राशि का 0.50% + कर/टैक्स (एटि कार्ड)
ईसी टैप (स्वाइप करना)	2000 रुपये तक के लेनदेन के लिए कोई सेवा शुल्क नहीं है।	2000 रुपये से अधिक के लेनदेन के लिए 0.50% का सेवा शुल्क + लागू कर/टैक्स	1.99% का सेवा शुल्क + सभी लेनदेन के लिए लागू कर/टैक्स		

1 वापस [लापस करना] 2 वापस [कार्ड विवरण दर्शाने के लिये] 3 वापस

RAJASTHAN PAYMENT PLATFORM

Merchant: E-mitra Plus EzeTap Merchant Transaction ID: 50418145120120 Amount to pay: ₹152.00

ezetap

Communication with the device has been failed.
You'll be redirected back in 5 seconds.
Please do not close or reload this window

3 डेबिट / क्रेडिट कार्ड के माध्यम से ऑनलाइन ओटीपी प्राप्त करके :-

जब डेबिट / क्रेडिट कार्ड के माध्यम से ऑनलाइन ओटीपी प्राप्त करके के विकल्प— का चयन किया जाता है तो जो वास्तविक राशि देय होती है उस राशि का भुगतान करने के लिये डेबिट / क्रेडिट कार्ड की विवरण पेमेन्ट गेटवे द्वारा पूछी जाती है तथा उसके उपरान्त ओटीपी आता है उसे डाल कर भुगतान पूर्ण हो जाता है। जब भुगतान पूर्ण हो जाता है उसके पश्चात ई—मित्र में चाही गई सेवा का ट्रान्जेक्शन सफलता पूर्वक पूर्ण होता है। यदि भुगतान पूर्ण होने के बाद भी ई—मित्र में चाही गई सेवा का ट्रान्जेक्शन सफलता पूर्वक पूर्ण नहीं हो पाता है तो कार्डधारक के खाते से डेबिट (निकाली गई) राशि स्वतः ही रिवर्ट अर्थात उस कार्डधारक के खाते में पुनः क्रेडिट (जमा) हो जाएगी इस प्रक्रिया में दो से तीन दिन का समय लग सकता है। निम्न—स्क्रीन आएगी और ऑन लाइन का चयन करते ही पेमेन्ट गेटवे पर चला जाएगा :-

e-mitra+
ई-मित्र प्लस

क्या आप अपने कार्ड के माध्यम से भुगतान करना चाहते हैं?

	डेबिट कार्ड		क्रेडिट कार्ड	नेट बैंकिंग	प्रतिफल
	राशि ≤ 2000	2000 से अधिक राशि			
बिना डेबिट कार्ड विवरण दर्ज की	1000 रुपये तक के लेनदेन के लिए, लेनदेन राशि का 0.25% + लागू कर/टैक्स; (आरबीआई द्वारा निर्देशों के अनुसार) अंशदान में यह निरनुत्पन्न है।	लेनदेन राशि का 0.50% + लागू कर/टैक्स; (आरबीआई द्वारा निर्देशों के अनुसार)	लेनदेन राशि का 0.50% + कर/टैक्स (दिया लागू हो)	₹ 3.25/- + कर/टैक्स	लेनदेन राशि का 0.50% + कर/टैक्स (एप्लि कोड)
ईसी टैप (सब्सक्रिप्शन)	1000-से-2000 रुपये के लेनदेन के लिए, लेनदेन राशि का 0.5% + लागू कर/टैक्स; (आरबीआई द्वारा निर्देशों के अनुसार)	2000 रुपये से अधिक के लेनदेन के लिए, 0.50% का नेटव शुल्क + लागू कर/टैक्स	1.99% का नेटव शुल्क + सभी लेनदेन के लिए लागू कर/टैक्स		

4 आधार नम्बर का प्रयोग करके अंगूठा निशानी से सत्यापित होने पर बैंक खाते के माध्यम से भुगतान करके :-

जब आधार नम्बर का प्रयोग करके अंगूठा निशानी से सत्यापित होने पर बैंक खाते के माध्यम से भुगतान करने के विकल्प का चयन किया जाता है तो जो वास्तविक राशि देय होती है उस राशि का भुगतान प्राप्त करने के लिये पहले आधार नम्बर पूछा जाता है तथा इसके पश्चात ई-मित्र प्लस मशीन में स्थापित अंगूठा वेरीफाई मशीन पर अंगूठा उंगली के निशान से सत्यापित होने पर भुगतान पूर्ण होता है। यदि भुगतान पूर्ण होने के बाद भी ई-मित्र में चाही गई सेवा का ट्रान्जेक्शन सफलता पूर्वक पूर्ण नहीं हो पाता है तो कार्डधारक के खाते से डेबिट (निकाली गई) राशि स्वतः ही रिवर्ट अर्थात् उस कार्डधारक के खाते में पुनः क्रेडिट (जमा) हो जाएगी इस प्रक्रिया में दो से तीन दिन का समय लग सकता है।



विडियो कॉन्फ़ेसिंग

ई-मित्र की स्क्रीन पर video conferance का आइकॉन उपलब्ध है | उस पर डबल क्लिक करें |



उसमे 2 आषन दिखाई देंगे उसमे से CONFERENCE ROOM LOGIN पर क्लिक करे उसके बाद NICK NAME और ROOM NO- डालकर नीचे NETWORK के आषन पर क्लिक करेंगे। अब SERVER ADDRESS में 10.68.7.196 (Only For SWAN /SECLAN) डालें। तथा LOGIN पर क्लिक करें।

The image shows a screenshot of the e-mitra+ software interface. At the top left, the logo reads "e-mitra+ ई-मित्र प्लस VERSION 2.2". The main area features a central graphic with icons for various services and a map of India. A "Login" window is overlaid on the screen, titled "Login" and "Take up Everything". It has a "Username:" label and a "Conference Room Login:" label. The "Username:" field contains "10687196". Below the fields are checkboxes for "Auto Login" (unchecked) and "Remember" (checked). At the bottom of the window are "Network" and "Login" buttons. Below the login window, a red banner contains the text "PLEASE CHOOSE YOUR LANGUAGE" and "कृपया भाषा का चयन करें". To the left of this banner is the e-mitra logo. To the right is a woman in a yellow and orange striped sari with her hands in a prayer position. Two buttons, "हिंदी" (Hindi) and "ENGLISH", are positioned below the banner.

प्राय पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ)

प्रश्न 1. अगर किओस्क सेटअप फोल्डर के "Kiosk.bat" फाइल पर क्लिक करने के बाद E-Connect & Pyrotech मशीन के आइकॉन डेस्कटॉप पर नहीं बने ?

उत्तर : डेस्कटॉप आइकॉन बनाने के लिए निम्न प्रक्रिया अपनाये :-

किओस्क सेटअप फोल्डर >>softwares>> jdk-8u60-windows-f64 एप्लीकेशन पर क्लिक करें और इनस्टॉल करें। इंस्टालेशन पूर्ण होने के बाद "Kiosk.bat" फाइल पर क्लिक करें। फाइल रन हो जाएगी और उसके बाद डेस्कटॉप पर आइकॉन बन जायेगा।

प्रश्न 2. इंस्टालेशन प्रक्रिया सफलतापूर्वक पूर्ण होने के पश्चात् क्लिक करने पर निम्न ErrorLocalhost refuse to connect" और This site cant be reached" दिखाए ?

उत्तर : (1) अगर उपरोक्त Error आ रही है तो यह सुनिश्चित करले की आपकी मशीन पर सॉफ्टवेयर का लेटेस्ट वर्जन डाल दिया गया है।

(2) अगर आपके पास मशीन Lipi की है तो, प्रतीक जी (9928138688) से संपर्क करें

(3) अगर आपके पास मशीन E-connect और Pyrotech की है तो, श्री चिराग (8005901511) से संपर्क करें।

प्रश्न 3. मशीन के "CashAcceptor" द्वारा नकद राशी स्वीकार नहीं की जा रही है ?

उत्तर : (1) अगर उपरोक्त Error आ रही है तो यह सुनिश्चित करले कि आपके कीओस्क के वॉलेट में transaction करने के लिए राशी उपलब्ध है।

(2) ई मित्र प्लस मशीन पर टाइमर का काउंटर घटते हुए क्रम में आना प्रारंभ हो जाये तब नकद राशी Cash Acceptor में डालना प्रारंभ करें।

(3) अगर आपके पास मशीन Lipi की है तो, श्री प्रतीक (9928138688) से संपर्क करें।

(4) अगर आपके पास मशीन E-Connect और Pyrotech की है तो, श्री चिराग (8005901511) से संपर्क करें।

प्रश्न 4. नकद राशी लेने के बाद भी प्रिंटर द्वारा पेज प्रिंट नहीं हो रहा है ?

उत्तर : (1) यह सुनिश्चित करले कि आप जब भी ई-मित्र प्लस मशीन शुरू करें तब प्रिंटर चालू अवस्था में अर्थात् on है।

(2) यह सुनिश्चित करले कि प्रिंटर में प्री प्रिंटेड स्टेशनरी उपलब्ध हो।

(3) प्रिंट लेने के लिए google chrome में यह बदलाव करें।

- google chrome ब्राउजर खोले।

- ब्राउजर के top right corner पर 3 dotted सिंबल पर क्लिक करें।

- प्रिन्ट ऑप्शन पर जाए और यहां Destination on पर डिफाल्ट प्रिन्टर Cannon सैट करें।

- settings पर क्लिक करें।

- नए tab में "chrome://settings/" खुल जायेगा।

- नए tab के left corner पर "settings>>Advanced>>privacy and security" बटन पर क्लिक करें।

- privacy and security पर क्लिक करने पर drop down खुलेगा।

- drop down में content settings>>popups को allow करें। यह सुनिश्चित करें कि popups allowed हो, यदि नहीं है तो allow करें। Allow करने के बाद ई-मित्र किओस्क ई-मित्र एप्लीकेशन को रीस्टार्ट करें।

प्रश्न 5. क्रेडिट / डेबिट कार्ड की bad request ?

उत्तर : ई मित्र प्लस मशीन पर बेहतर इन्टरनेट कनेक्शन सुनिश्चित करें।

प्रश्न 6. अगर VC (Video Confrence) स्क्रीन पर सॉफ्टवेयर आइकॉन आये और main स्क्रीन पर भामाशाह आइकॉन । आये तो क्या करें?

उत्तर : (1) Desktop पर Right Click करें, Intel Graphics Setting>>Display>>Monitor>>Multiple Display में जाकर Primary or Secondary Display को inter Change करें ।

(2) ई-मित्र प्लस मशीन को रीस्टार्ट करें ।

प्रश्न 7. अगर utility बिल का भुगतान क्रेडिट / डेबिट कार्ड से किया जाये तो ?

उत्तर : यदि Utility बिल का भुगतान डेबिट कार्ड से ऑनलाइन किया जावे तो रुपये 2000 तक के बिल भुगतान पर MDR चार्ज नहीं लगेगा । रुपये 2000 से ज्यादा राशी के बिल भुगतान पर MDR चार्ज लगेगा । क्रेडिट कार्ड से ऑनलाइन बिल भुगतान पर 0-9% MDR चार्ज लगेगा । डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड स्वाइप करके भुगतान करने पर MDR चार्ज नहीं लगेगा ।

प्रश्न 8. HTTP Status 404 Error आने पर क्या करना होगा ।

उत्तर : ई-मित्र प्लस मशीन के फोल्डर D:\KioskProject\Apache-Tomcat\webapps में जाकर Kiosk Service फोल्डर को डिलिट कर देवे । इसके बाद ईमित्र कियोस्कन एप्लीकेशन को फिर से रन कर लेवे इसके बाद HTTP Status 404 Error नहीं आएगी ।

प्रश्न 9. कैश एसेप्टर मशीन के टाइमर का 30 सैकण्ड पर रुक जाना ।

उत्तर : कैश एसेप्टर मशीन सही फक्शन कर रही है या नहीं इसे सबसे पहले जाँच लेवे । इसे जाँचने के लिये ई-मित्र प्लस मशीन के डेस्कटॉप पर उपलब्ध Demo Suit on Lipi Machines – Lipi Suit को डबल क्लिक करके चला लेवे । लिपी की मशीन पर इसे चलाने के बाद यूजर आईडी तथा पासवर्ड पूछा जाएगा । User ID – 1234 and Pass Word – 99881234 डालकर सॉफ्टवेयर में लॉगइन कर लेवे । इसमें Test Devic आप्शन का चयन करे । इसके बाद मिलने वाले आप्शन Init Acceptor का चयन कर लेवे । इसके बाद Cash Acceptor Initialized Successfully का मेसेज आने का तात्पर्य है कि मशीन में लगी डिवाइस सही कार्य कर रही है । Demo Suit on econnect Machines – Kiosk QC को डबल क्लिक करके चला लेवे । E-Connect की मशीन पर इसे चलाने के बाद इसमें Test Device आप्शन का चयन करे । इसके बाद मिलने वाले ऑप्शन Init Acceptor का चयन कर लेवे । इसके बाद Cash Acceptor Initialized Successfully का मेसेज आने का तात्पर्य है कि मशीन में लगी डिवाइस सही कार्य कर रही है ।

प्रश्न 10. ईमित्र कियोस्क एप्लीकेशन में लॉगइन करते समय मेसेज आना कि "You are not authorized to access this machine"

उत्तर : सुनिश्चित करें कि जिसे एस.एस.ओ आईडी से जिस ई-मित्र प्लस मशीन पर आप लॉगइन कर रहे हैं वह ई-मित्र प्लस मशीन उस एस.एस.ओ आईडी से मेप की हुई है ।

ई-मित्र प्लस कियोस्क ऑपरेटर के लिए आवश्यक निर्देश

ई-मित्र किओस्क सॉफ्टवेयर का लेटेस्ट वर्जन इनस्टॉल करना हमेशा सुनिश्चित करें, जिन मशीनों में पुराने वर्जन है उन पर ट्रान्जेक्शन नहीं हो पाएगा। ई-मित्र प्लस मशीनों के लिए दिशा-निर्देश निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है, जिसमें ई-मित्र किओस्क सॉफ्टवेयर का लेटेस्ट वर्जन इनस्टॉल करना, FAQ एवं मशीन से सम्बन्धित नवीनतम जानकारियाँ दी गयी हैं:-

<http://emitra.rajasthan.gov.in/content/emitra/en/Guideline.html>

उक्त लिंक खोलने के उपरांत Download के नीचे दिए गए Search ऑप्शन में Plus लिखकर दिशा निर्देश डाउनलोड कर लेवे।

हेल्प सेन्टर (सहायता केन्द्र)

01. हार्डवेयर से संबंधित समस्याओं के लिए निम्नलिखित से सम्पर्क करें:-

क्रम सं.	नाम	पद	मोबाईल नं.
01	वेदप्रकाश यादव	एसीपी (उपनिदेशक)	9413387317, 9829222388
02	विजय प्रकाश यादव	एसीपी (उपनिदेशक)	9462568030
03	वरदान चतुर्वेदी	Consultant	9887889742

02. सॉफ्टवेयर से संबंधित समस्याओं के लिए निम्नलिखित से सम्पर्क करें:-

क्रम सं.	नाम	पद	मोबाईल नं.
01	प्रवीण कुमार भारद्वाज	एसीपी (उपनिदेशक)	9413387323
03	नवीन यादव	सॉफ्टवेयर इंजीनियर	7976596290

03. नेटवर्क से संबंधित समस्याओं के लिए निम्नलिखित से सम्पर्क करें:-

क्रम सं.	नाम	पद	मोबाईल नं.
01	कुलदीप यादव	एसीपी (उपनिदेशक)	9001143000
02	संजय सेप्ट	Assistant Manager	9928733871
03	विशाल कुमार सिंह	Programmer	9214433552

04. पॉवर (SCADA) से संबंधित समस्याओं के लिए निम्नलिखित से सम्पर्क करें:-

क्रम सं.	नाम	पद	मोबाईल नं.
01	आशीष कुमार गुप्ता	एसीपी (उपनिदेशक)	9413611116
02	तनवीर उस्तादी	Project Manager (LNT)	8080029198



e-mitra™

e-mitra™

सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग

आई.टी. बिल्डिंग, योजना भवन, तिलक मार्ग, जयपुर-302005

Help Desk : 0141-2221424, 2221425

Mob. : 9413387323, 9413387317, 9462568030, 9001143000, 8696789996

Toll Free No. : 1800-180-6127

e-Mail : helpdesk.emitraplus@rajasthan.gov.in, emitraplus@rajasthan.gov.in

Website : www.emitra.rajasthan.gov.in

एक कदम आपकी ओर
एक कदम आपके लिए